

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью “Международная языковая академия”, именуемой в дальнейшем - «Организация», и содержит все существенные условия предоставления Организацией платных услуг по организации каникулярных мероприятий законному представителю заинтересованного физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста, либо юридическому лицу (далее - Заказчику), заключить договор на оказание платных услуг на основании условий, указанных ниже. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Организации.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ:

«ЗАКАЗЧИК» - физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста в соответствии с действующим законодательством, являющееся законным представителем РЕБЕНКА, либо юридическое лицо (Представитель), в адрес которого обращена настоящая оферта (предложение заключить Договор) и которое своими действиями принимает условия настоящего Договора (совершает акцепт оферты);

«ОРГАНИЗАЦИЯ» - Общество с ограниченной ответственностью “Международная языковая академия”. Лицензия серии 64Л01 № 0002036 от 25 ноября 2015 года, выданная Министерством образования Саратовской области.

«РЕБЕНОК» - физическое лицо, не достигшее совершеннолетнего возраста.

«УСЛУГА» - услуга по обучению иностранному языку посредством организации отдыха РЕБЕНКА на территории ОРГАНИЗАЦИИ, в соответствии с программой детской лингвистической площадки или организации лингвистической смены в выездном лагере.

«ТАРИФ» - стоимость УСЛУГИ, указанная на Сайте ОРГАНИЗАЦИИ по адресу: <https://myroyal.ru/>.

«РАСПИСАНИЕ» - согласованный с Заказчиком график проведения занятий по обучению иностранному языку.

«САЙТ» - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу: <https://myroyal.ru/>.

«СПЕЦИФИКАЦИЯ» - приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, содержащее индивидуальные условия о месте, сроках оказания УСЛУГИ, страховании РЕБЕНКА, размере оплаты и порядке расторжения Договора, которое заверяется печатью ОРГАНИЗАЦИИ и выдается на бумажном носителе ЗАКАЗЧИКУ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Организации, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подписание спецификации и оплата услуг по организации каникулярных мероприятий, что является акцептом (т.е. согласием с условиями настоящего Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

2.3 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором, заключенным между Заказчиком и Организацией на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

3.1 Организация оказывает Заказчику услуги по осуществлению каникулярных мероприятий для Ребенка на территории Организации, в соответствии с программой детской

лингвистической площадки или организации лингвистической смены в выездном лагере, а Заказчик представляет Организации необходимые документы, выражает согласие на предоставление персональных данных Ребенка третьим лицам и производит оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Спецификации.

3.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заявки на обучение и отражаются в Спецификации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организация обязана:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику и Ребенку необходимую информацию о правилах участия в сменах от ООО «Международная Языковая Академия»;
- 4.1.2. Выделить ответственных лиц для контроля за действиями Ребенка во время отдыха в сменах от ООО «Международная Языковая Академия» и для выполнения ими иных обязанностей, согласно утвержденных Организацией инструкций;
- 4.1.3. Создать Ребенку условия нормального жизнеобеспечения, питания и быта;
- 4.1.4. Обеспечить Ребенка на время пребывания в лингвистических сменах безопасностью и охраной жизни Ребенка;
- 4.1.5. Обеспечить реализацию комплекса услуг в соответствии с программой пребывания в ООО «Международная Языковая Академия».

4.2. Организация имеет право:

- 4.2.1. Отказать в приеме Ребенка в следующих случаях:
 - несоответствие установленному возрасту принимаемых детей;
 - отказ Ребенка от выполнения требований и правил пребывания на территории;
 - медицинские противопоказания для пребывания Ребенка на территории;
 - при повторном направлении Ребенка, если в период предыдущего пребывания Ребенком нарушались правила внутреннего распорядка;
- 4.2.2. Информировать Заказчика обо всех случаях нарушения Ребенком правил пребывания на территории;
- 4.2.3. В случае нанесения ущерба имуществу Организации со стороны Ребенка, требовать от Заказчика возмещения ущерба до окончания пребывания Ребенка;
- 4.2.4. Производить фото- и видеосъемку Ребенка и публиковать фото и видеоматериалы в родительской группе Viber, на официальном сайте, в социальных сетях Организации и других источниках.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Предоставить Организации следующие документы:
 - ксерокопию свидетельства о рождении ребенка и паспорта (для ребенка, достигшего 14 лет);
 - ксерокопию полиса обязательного медицинского страхования;
 - медицинскую карту по форме 079/у, с указанием всех профилактических прививок по возрасту, результата последней реакции Манту, сведений о состоянии здоровья ребенка;
 - справка от врача-дерматолога на отсутствие заразных заболеваний кожи (срок - 7 дней);
 - справка об отсутствии контакта с инфекционными больными (срок действия справки - 3 дня);
 - заполненную «Анкету для родителей».
- 4.3.2. При отсутствии вышеперечисленных документов Организация оставляет за собой право аннулировать путевку и не возмещать стоимость оплаченных, но не предоставленных услуг.

- 4.3.3. Оплатить полностью стоимость отдыха не позднее 20 (двадцати) дней до начала смены;
- 4.3.4. Проинформировать Ребенка о требованиях, предъявляемых к нему в период пребывания в лингвистических сменах;
- 4.3.5. Обеспечить Ребенка для пребывания необходимой одеждой и предметами личной гигиены;
- 4.3.6. Подготовить опись личных вещей Ребенка;
- 4.3.7. Проинформировать администрацию Организации об индивидуальных особенностях и хронических заболеваниях Ребенка, обеспечить необходимыми лекарствами;
- 4.3.8. В случае нанесения ущерба Организации в результате недисциплинированного поведения или действия Ребенка, возместить стоимость нанесенного ущерба;
- 4.4. Заказчик имеет право:**
 - 4.4.1. Защищать законные права и интересы Ребенка;
 - 4.4.2. Обращаться в администрацию Организации с предложениями о совершенствовании деятельности;
 - 4.4.3. Направлять в адрес администрации Организации индивидуальные рекомендации по работе с Ребенком;
 - 4.4.4. На возмещение документально подтвержденных убытков, в случае невыполнения обязательств в установленном законодательством порядке.
 - 4.4.5. Отказаться от участия Ребенка в фото- и видеосъемках путем подачи письменного заявления в администрацию Организации.
- 4.5. Ребенок обязан:**
 - 4.5.1. Принимать посильное участие в реализации программ Организации;
 - 4.5.2. Выполнять требования правил детского общежития;
 - 4.5.3. Выполнять распорядок дня, установленный на каждый день Правилами внутреннего распорядка Организации;
 - 4.5.4. Не покидать территорию без соответствующего разрешения;
 - 4.5.5. Участвовать в самообслуживании (уборка рабочего места, помещения);
 - 4.5.6. Выполнять санитарно-гигиенические требования;
 - 4.5.7. Бережно относиться к имуществу Организации;
 - 4.5.8. Уважать традиции, устои Организации и правила поведения;
 - 4.5.9. В случае недомогания немедленно известить ответственных лиц;
 - 4.5.10. Не совершать действия, наносящие вред своему здоровью или здоровью окружающих;
 - 4.5.11. Бережно относиться к природе;
 - 4.5.12. Категорически запрещается курение, употребление наркотических средств и алкогольных напитков. Нарушение этого правила влечет за собой немедленное отчисление и депортацию Ребенка домой за счет средств Заказчика.
 - 4.5.13. Перед началом смены Ребенок и Заказчик должны ознакомиться с данными правилами, и, в случае невозможности их выполнения, отказаться от участия в программе.
- 4.6. Ребенок в период пользования услугами Организации, имеет право на:**
 - 4.6.1. Защиту прав и свободы, определенных Конвенцией о правах Ребенка;
 - 4.6.2. Уважительное отношение, уважение его человеческого достоинства, свободу совести и информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений, если они не приносят вред окружающим;
 - 4.6.3. Выбор видов деятельности и участия в программе;
 - 4.6.4. Охрану своей жизни и здоровья;
 - 4.6.5. Обращение в администрацию Организации за разъяснением возникших проблем по вопросам быта, питания, содержания программы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость данного договора, форма и порядок оплаты указаны в Спецификации, НДС не облагается.
- 5.2. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Организации. Все расчеты и все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
- 5.3. Дополнительные платные услуги и расходы, не предусмотренные программой, не входят в стоимость и не оказываются Организацией.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая из сторон несет ответственность за выполнение должным образом взятых на себя обязательств по данному договору;
- 6.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Организация немедленно возвращает внесенную стоимость путевки Заказчику в случае аннулирования услуги по вине Организации. Дата аннулирования услуги определяется датой отправки сообщения Заказчику. Указанное извещение дублируется телефонным звонком.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору от оказания услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Организации и вернуть денежные средства в порядке и объеме, указанном в Спецификации.
- 6.5. Организация не несет ответственность за ценные личные вещи Ребенка.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийные бедствия природного характера, война, военные действия и спецоперации, которые начались после заключения настоящего Договора, забастовки, моратории, а также запретительные действия Правительства РФ.
- 7.2. Если вышеуказанные обстоятельства непосредственно влияют на выполнение обязательств в период исполнения настоящего Договора, срок выполнения Сторонами своих обязательств может быть продлён по их согласию соответственно на время действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, заявившая об обстоятельствах непреодолимой силы, должна не позднее 10 (Десяти) дней со дня наступления обстоятельств направить письменное уведомление другой Стороне, в котором письменно сообщить о возникновении, предположительном сроке действия и прекращения обстоятельств непреодолимой силы. Необходимым и достоверным подтверждением обстоятельств непреодолимой силы является свидетельство Торгово-промышленной палаты РФ;
- 7.4. В случае, если такое уведомление не было направлено или направлено не вовремя, другая Сторона имеет право рассматривать вышеуказанные обстоятельства как причину, не препятствующую выполнению Стороной, заявившей о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, принятых на себя обязательств.
- 7.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств не даёт права ссылаться (при невозможности выполнить свои обязанности по Договору) на наступление форс-мажорных обстоятельств.
- 7.6. Сторона, лишённая права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.7. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке с предупреждением другой Стороны за 7 (семь) календарных

- 7.8. Стороны обязаны реализовать принцип должной осмотрительности, избегая воздействия обстоятельств непреодолимой силы на реализацию своих прав и обязанностей в процессе реализации обязательств по Договору.
- 7.9. В случае если при выполнении условий договора возникли обстоятельства, в том числе и схожие по смыслу с понятием форс-мажора, но в силу отсутствия их подтверждения Торгово-промышленной палатой РФ, не являющиеся им, но наличие которых на стадии заключения договора могло бы существенным образом повлиять на характер его реализации со стороны Организации, последний вправе в одностороннем порядке изменить условия исполнения договора, включая изменение порядка оплаты по договору и её размера, при обязательном уведомлении об этом Заказчика в разумный срок.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Организации на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Ребенка, указанных им при заполнении заявки или становящихся известными Организации в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, адреса постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Организацией основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Организацией действий, предусмотренных условиями настоящего Договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности дистанционных курсов.
- 8.2. Организация вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 8.3. Организация вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Нарушение правил поведения и распорядка дня, равно как и совершение правонарушения, ведут к отчислению Ребенка. В данном случае возмещение неиспользованных дней отдыха Ребенка не производится;
- 9.2. Потеря Ребенком личных вещей, денежных средств, материальных ценностей не компенсируется Организацией. Организация сделает все возможное, чтобы ребенок имел все необходимое для продолжения отдыха;
- 9.3. Все изменения и дополнения к данному Договору выполняются в письменном виде при согласовании сторон;
- 9.4. Каждая из сторон вправе требовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий пребывания, изменение сроков пребывания более чем на 48 часов, непредвиденный рост расходов, составляющих цену отдыха, введение новых и повышение действующих ставок налогов и сборов;

- 9.5. Претензии к качеству отдыха Ребенка предъявляются Заказчиком Организации в письменном виде в течение 3 дней с момента окончания Договора и подлежат рассмотрению в десятидневный срок после получения претензии. Документом, подтверждающим претензию, является составленный совместно с администрацией Организации акт. Претензия, предъявленная без приложения акта в срок, превышающий 14 календарных дней с момента окончания Договора, не рассматривается;
- 9.6. Срок действия Договора определяется со дня оплаты полной стоимости путевки и до окончания срока оказания услуги;
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру имеется у каждой из сторон, каждый из экземпляров имеет одинаковую юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Международная Языковая Академия»

Адрес: Саратов, Советская, 61, помещение 1

ИНН 6454142688 КПП 645401001

р/с 40702810456000002974

ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 043601607

Корр. счёт: 30101810200000000607

Директор: Ястребова Е.И.